



## Conditions générales de vente

Tadaaz/Buromac SAS, 2 rue Auguste Blanqui 59250 HALLUIN, n° de TVA FR 83 382852945 est un site internet d'édition et d'impression de papeterie et de cadeaux personnalisés.

Pour nous la satisfaction client est primordiale. Nos conditions générales de vente sont conformes à la législation française et européenne. Si néanmoins vous avez des réclamations ou des questions, n'hésitez pas à nous contacter au 03 20 23 49 77 ou par mail sur [hello@tadaaz.fr](mailto:hello@tadaaz.fr).

Numéro d'identifiant auprès de l'ADEME : FR335228\_01JXDS.

### 1. Conditions

Tadaaz se réserve le droit de modifier ses conditions générales et/ou le contenu du site, conformément aux conditions légales.

### 2. Contrat

Lorsque vous passez commande chez Tadaaz, un contrat de vente est conclu entre Tadaaz et vous. Vous recevrez, par mail sur l'adresse précisée au moment de votre commande, une confirmation de celle-ci. Les confirmations de commande, de paiement ou même les validations des dossiers d'impression peuvent être communiquées électroniquement. En acceptant les conditions générales de vente, vous acceptez également le contrat établi pour votre commande.

### 3. Transport

Tadaaz traite votre commande avec le plus grand soin. Aussi, nos partenaires logistiques sont des sociétés de transport reconnues pour leur professionnalisme. Cependant, lorsqu'un colis est pris en charge par nos partenaires, Tadaaz ne peut intervenir dans l'acheminement du colis ou être tenu responsable des éventuels retards liés à la livraison. Nous sommes bien sûr à votre disposition par téléphone au 03 20 23 49 77 ou par mail [hello@tadaaz.fr](mailto:hello@tadaaz.fr) pour toutes questions ou réclamations.

### 4. Dommages et risques de transport

Vous avez un délai de 8 jours à partir de la date d'expédition de votre commande pour formuler par écrit sur [hello@tadaaz.fr](mailto:hello@tadaaz.fr) la réclamation relative à la livraison de votre colis : marchandise endommagée, perte, etc... Chaque réclamation fera l'objet d'un traitement personnalisé de la part de notre service commercial.

### 5. Délais de livraison

Pour plus de détails concernant le délai de livraison, veuillez consulter les informations de livraison dans les FAQ. Sur la page d'envoi de votre commande, vous avez le choix entre différentes options de livraison. Les délais de livraison mentionnés sont donnés à titre indicatif. En cas de retard ou d'impossibilité de livrer la marchandise par un cas de force majeure, Tadaaz a le droit de modifier ou d'annuler le contrat. Vous n'aurez pas le droit à une demande de remboursement.

## 6. Droit de rétraction ou rupture du contrat

L'acheteur dispose, conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation, d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la commande pour annuler sans frais sa commande, à l'exception des produits suivants :

- les produits fabriqués selon les spécifications du client (produits personnalisés - personnalisation de textes, photos, dessins, logos,... par impression, marquage, gravure laser, sublimation,...). Ceux-ci ne peuvent être repris et l'annulation de ces commandes n'est pas possible.
- Les produits alimentaires et cosmétiques/hygiène ne peuvent être repris pour des raisons de santé/sécurité (par exemple : savon, sels de bain, bonbons, biscuits, vin, chocolat, etc....).

Les articles qui ne sont pas personnalisés peuvent être retournés dans un délai de 14 jours ouvrables. Cependant, nous recommandons toujours de consulter notre service clientèle, qui sait s'il existe une autre solution, plus rapide ou meilleure. Le remboursement sera effectué dans les 14 jours suivant la réception des marchandises, en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé initialement, sans déduction de frais d'administration ou de traitement. Toutefois, les frais de retour peuvent être à la charge du client.

## 7. Paiement

Tout paiement est entièrement transparent et se fait dans un environnement sécurisé. La commande du client sera traitée après réception du paiement.

- Paypal  
Vous vous connectez avec votre propre compte Paypal. Une procédure SSL sécurisée permet de régler votre paiement en toute sécurité.
- Carte Mastercard/VISA  
Vous introduisez les coordonnées de votre carte de crédit lors d'une procédure SSL sécurisée et la société de carte bancaire se charge d'un traitement correct de votre paiement.
- Apple pay  
Apple pay apparaît lorsque vous utilisez un appareil Apple. Il s'agit du propre service de paiement d'Apple, qui fonctionne avec votre application Wallet.

## **8. Réclamations et/ou questions**

Pour assurer un suivi et vous garantir une entière satisfaction sur les cartes ou sur les services Tadaaz, nous sommes joignables par mail sur [hello@tadaaz.fr](mailto:hello@tadaaz.fr) ou par téléphone au 03 20 23 49 77 du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00, le vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h00.

Nous offrons une garantie '100 % satisfait ou réimprimé'. Si vous nous contactez à l'adresse hello@tadaaz.be dans les 14 jours suivant la réception de votre commande avec une description claire et, de préférence, des photos de votre réclamation, nous l'examinerons et procéderons à une réimpression partielle ou complète ou au remboursement des coûts de production (le choix entre ces options est laissé à Tadaaz). Il peut vous être demandé de détruire la commande en question et de nous envoyer une photo par e-mail à titre de preuve. Dans des cas exceptionnels, il peut vous être demandé de renvoyer la commande par courrier. La garantie "100% satisfait ou réimprimé" ne s'applique pas si le client a indiqué une adresse erronée ou s'il n'a pas retiré le colis au point relais. Nous répondons aux réclamations dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception. Si vous n'êtes pas satisfait de la solution que nous vous proposons,

## **9. Prix**

Tous les prix d'articles indiqués sur Tadaaz sont exprimés en Euros TTC. Ces prix sont valables un mois après envoi de votre devis. Une éventuelle durée de validité plus courte sera mentionnée dans le devis. Tadaaz se réserve le droit de modifier ou augmenter ses prix après expiration de la validité mentionnée dans votre devis. Dans ce cas, vous avez le droit d'annuler votre commande.

## **10. Gestion de données et protection de la vie privée**

Tadaaz est lié à la législation française et européenne concernant la vente transfrontalière par courrier et à distance.

Le traitement de vos données personnelles par Tadaaz, responsable du traitement, a pour finalité la gestion de la clientèle, la lutte contre la fraude et les infractions de la clientèle, la gestion des commandes, le marketing direct et le commerce d'informations commerciales par Tadaaz même ou par ses partenaires choisis avec soin.

Nous ne fournissons pas de données à de tiers partis qui peuvent mener à une infraction de votre vie privée. Vous avez à tout moment accès à vos données et pouvez en postuler la rectification. Si vous ne voulez plus recevoir nos mailings, ou si vous vous opposez à la communication de vos données personnelles vers des tiers aux fins de marketing direct, vous pouvez nous le signaler par écrit sur [hello@tadaaz.fr](mailto:hello@tadaaz.fr). Tadaaz se tient à la réglementation de la CNIL.

Vos données d'enregistrement sur Tadaaz sont personnelles, valables pour des fins non-commerciales et ne peuvent être transmis. Vous êtes seul responsable pour la discréption de votre mot de passe attribué par Tadaaz. Tadaaz ne peut en aucun cas être tenu

responsable pour quelconque préjudice, direct ou indirect, subi suite à l'utilisation illégitime de tiers de vos données.

## **11. Copies de nos produits**

Tout procédé de reproduction partielle ou intégrale (par impression, copie ou quelconque autre moyen) des modèles sur notre site Tadaaz, sans autorisation préalable par écrit du fournisseur, est passible de sanctions à hauteur de 5 000 €.

## **12. Correspondance Tadaaz**

Toute correspondance concernant ces conditions générales de vente se fait en direct avec Tadaaz. Téléphone : 03 20 23 49 77 ou email : [hello@tadaaz.fr](mailto:hello@tadaaz.fr).

## **13. Compétence**

Tout différend relatif à la conclusion, la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat et des contrats qui en découlent, est régi par le droit français et ressortira exclusivement de la compétence des tribunaux dans le ressort desquels est établie l'entreprise du fournisseur. Seul Tadaaz peut déroger à ces modalités.