tadaaz®
celebrate it

Conditions générales de vente

Tadaaz/Buromac SARL, 2 rue Auguste Blanqui 59250 HALLUIN, n° de TVA FR 83 382852945 est un site internet d'édition et d'impression de papeterie et de cadeaux personnalisés.

Pour nous la satisfaction client est primordiale. Nos conditions générales de vente sont conformes à la législation française et européenne. Si néanmoins vous avez des réclamations ou des questions, n'hésitez pas à nous contacter au 03 20 23 49 77 ou par mail sur hello@tadaaz.fr.

Numéro d'identifiant auprès de l'ADEME : FR335228_01JXDS.

1. Conditions

Tadaaz se réserve le droit de modifier ses conditions générales et/ou le contenu du site, conformément aux conditions légales.

2. Contrat

Lorsque vous passez commande chez Tadaaz, un contrat de vente est conclu entre Tadaaz et vous. Vous recevrez, par mail sur l'adresse précisée au moment de votre commande, une confirmation de celle-ci. Les confirmations de commande, de paiement ou même les validations des dossiers d'impression peuvent être communiquées électroniquement. En acceptant les conditions générales de vente, vous acceptez également le contrat établi pour votre commande.

3. Transport

Tadaaz traite votre commande avec le plus grand soin. Aussi, nos partenaires logistiques sont des sociétés de transport reconnues pour leur professionnalisme. Cependant, lorsqu'un colis est pris en charge par nos partenaires, Tadaaz ne peut intervenir dans l'acheminement du colis ou être tenu responsable des éventuels retards liés à la livraison. Nous sommes bien sûr à votre disposition par téléphone au 03 20 23 49 77 ou par mail hello@tadaaz.fr pour toutes questions ou réclamations.

4. Risques de transport

Vous avez un délai de 8 jours à partir de la date d'expédition de votre commande pour formuler par écrit sur hello@tadaaz.fr la réclamation relative à la livraison de votre colis : marchandise endommagée, perte, etc... Chaque réclamation fera l'objet d'un traitement personnalisé de la part de notre service commercial.

5. Délais de livraison

Le délai de livraison est de 48h après expédition, soit 2 jours ouvrables. Sur la page d'envoi de votre commande, vous avez le choix entre différentes options de livraison. Les délais de livraison mentionnés sont donnés à titre indicatif. En cas de retard ou d'impossibilité de livrer la marchandise par un cas de force majeure, Tadaaz a le droit de modifier ou d'annuler le contrat. Dans ce cas, aucune demande de remboursement ou de dédommagement ne peut être demandée.

6. Droit de rétraction ou rupture du contrat

L'acheteur dispose, conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation, d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la commande pour annuler sans frais sa commande, sauf si les cartes ont déjà été imprimées. Les cartes imprimées ayant été personnalisées à la demande de l'acheteur, ont par conséquent un caractère personnel. Elles ne pourront donc pas être reprises et l'annulation de telle commande n'est par conséquent pas possible.

7. Paiement

Tout paiement est entièrement transparent et se fait dans un environnement sécurisé. La commande du client sera traitée après réception du paiement.

Paypal Vous vous connectez avec votre propre compte Paypal. Une procédure SSL sécurisée permet de régler votre paiement en toute sécurité.

Carte Mastercard/VISA Vous introduisez les coordonnées de votre carte de crédit lors d'une procédure SSL sécurisée et la société de carte bancaire se charge d'un traitement correcte de votre paiement.

8. Réclamations et/ou questions

Pour assurer un suivi et vous garantir une entière satisfaction sur les cartes ou sur les services Tadaaz, nous sommes joignables par mail sur hello@tadaaz.fr ou par téléphone au 03 20 23 49 77 du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00, le vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h00.

9. Prix

Tous les prix d'articles indiqués sur Tadaaz sont exprimés en Euros TTC. Ces prix sont valables un mois après envoi de votre devis. Une éventuelle durée de validité plus courte sera mentionnée dans le devis. Tadaaz se réserve le droit de modifier ou augmenter ses prix après expiration de la validité mentionnée dans votre devis. Dans ce cas, vous avez le droit d'annuler votre commande.

10. Gestion de données et protection de la vie privée

Tadaaz est lié à la législation française et européenne concernant la vente transfrontalière par courrier et à distance.

Le traitement de vos données personnelles par Tadaaz, responsable du traitement, a pour finalité la gestion de la clientèle, la lutte contre la fraude et les infractions de la clientèle, la

gestion des commandes, le marketing direct et le commerce d'informations commerciales par Tadaaz même ou par ses partenaires choisis avec soin.

Nous ne fournissons pas de données à de tiers partis qui peuvent mener à une infraction de votre vie privée. Vous avez à tout moment accès à vos données et pouvez en postuler la rectification. Si vous ne voulez plus recevoir nos mailings, ou si vous vous opposez à la communication de vos données personnelles vers des tiers aux fins de marketing direct, vous pouvez nous le signaler par écrit sur hello@tadaaz.fr. Tadaaz se tient à la réglementation de la CNIL.

Vos données d'enregistrement sur Tadaaz sont personnelles, valables pour des fins non-commerciales et ne peuvent être transmis. Vous êtes seul responsable pour la discrétion de votre mot de passe attribué par Tadaaz. Tadaaz ne peut en aucun cas être tenu responsable pour quelconque préjudice, direct ou indirect, subi suite à l'utilisation illégitime de tiers de vos données.

11. Copies de nos produits

Tout procédé de reproduction partielle ou intégrale (par impression, copie ou quelconque autre moyen) des modèles sur notre site Tadaaz, sans autorisation préalable par écrit du fournisseur, est passible de sanctions à hauteur de 5 000 €.

12. Correspondance Tadaaz

Toute correspondance concernant ces conditions générales de vente se fait en direct avec Tadaaz. Téléphone : 03 20 23 49 77 ou email : hello@tadaaz.fr.

13. Compétence

Tout différend relatif à la conclusion, la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat et des contrats qui en découlent, est régi par le droit français et ressortira exclusivement de la compétence des tribunaux dans le ressort desquels est établie l'entreprise du fournisseur. Seul Tadaaz peut déroger à ces modalités.